

## Fortbildung für Führungskräfte Führungskompetenzen

*Ich saß wieder einmal stundenlang vor dem PC um zu chatten. Ich ging dann hoch zu meiner Partnerin und sagte: "Heiii, s'hat etwas länger gedauert als eine Stunde klammer auf grins klammer zu".  
Da merkte ich: Das war heute zu lange!*

### Virtuelle Teams und Kooperation im Digital Space

Sozialkompetenzen und technisches Know How für gelungene digitale Kommunikation.

#### **Beschreibung:**

Digitale Kommunikationswege erleichtern und beschleunigen unsere Erreichbarkeit und die Übermittlung von Informationen; die Verständigung jedoch der Menschen hinter den Bildschirmen wird dadurch nicht unbedingt leichter. Im Gegenteil: Oft führt der Austausch in Form von Mails, SMS und Videokonferenzen zu Missverständnissen, Frustrationen und Komplikationen in virtuellen Teams.

Dafür gibt es viele Gründe: Ist der gewählte Kommunikationsweg (also SMS, Mail, Videokonferenz, Kommentare in geteilten Dateien) situationsgerecht? Sind technischen Voraussetzungen bei allen ausreichend vorhanden? Verfüge ich und meine Gesprächspartner über das notwendige Know How der eingesetzten Software? Wie gestalte ich „gemischte“ Meetings (ein Teil des Teams ist physisch präsent, andere Teilnehmer sind digital hinzugeschaltet)?

In diesem Seminar geht es darum, elektronische Kommunikationswege kennen zu lernen und für gelingende Kooperation situationsgerecht einzusetzen. Damit wir nicht Opfer der Informationsflut werden, sondern die modernen, digitalen Möglichkeiten effizient und souverän für unsere Arbeit nutzen.

## **Inhalte:**

Folgende Themen werden behandelt:

- Was bringt uns digitale Kommunikation, Möglichkeiten und Grenzen
- Welche technischen Voraussetzungen und persönliche Skills braucht diese Form der Begegnung
- Telefonkonferenz, Videokonferenz, Rundmails, virtuelle Collaborationtools – wann brauche ich was
- Allgemeine „good practices“ für virtuelle Zusammenarbeit, soziale Kompetenzen für digitale Kooperation.
- Virtuelles Konfliktmanagement: Herausforderung der besonderen Art
- Interkulturelle Zusammenarbeit und Besonderheiten anderer Länder

## **Ziele:**

Nach Beendigung des Seminars

- Haben Sie einen klaren Überblick über die modernen Tools zur virtuellen Zusammenarbeit
- Kennen Sie die Möglichkeiten und die Risiken der verschiedenen Collaborationtools und können sie situationsgerecht einsetzen.
- Haben Sie mehr Klarheit über Ihr persönliches Verhältnis zu digitalen Tools und können den für Sie besten Weg wählen
- Fällt es Ihnen leichter, emotionale und konfliktreiche Themen virtuell zu bearbeiten
- Haben Sie ein tieferes Verständnis für kulturelle Besonderheiten und können darauf eingehen.

## **Methoden:**

Der Schwerpunkt dieses Seminars liegt in der Praxis. Wir werden die Tools und Techniken in der ganzen Gruppe sowie auch in Kleingruppen einsetzen und den Umgang damit üben. Dies geschieht anhand von Situationen, die die Teilnehmer aus ihrem Arbeitsalltag einbringen.

Die Inhalte im Einzelnen und der Ablauf des Seminars werden den Bedürfnissen und Wünschen der Teilnehmenden angepasst.